

Sjedište Društva - Centrala  
Dolina 8, 71000 Sarajevo  
Tel: 033 25 21 10, fax: 033 25 21 77  
info@triglav.ba  
sarajevo@triglav.ba

Podružnica Bihać  
Hasana Kjačije Prušćaka bb., 77000 Bihać  
Tel: 037 22 36 12, fax: 037 22 36 13  
bihac@triglav.ba

Podružnica Tuzla  
Đorđa Mihajlovića br.4, 75000 Tuzla  
Tel: 035 30 15 00, fax: 035 30 15 01  
tuzla@triglav.ba

Podružnica Mostar  
Dr. Ante Starčevića b.b., 88000 Mostar  
Tel: 036 33 47 00, fax: 036 33 47 06  
mostar@triglav.ba

Podružnica Zenica  
Zmaja od Bosne br. 27, 72000 Zenica  
Tel: 032 44 82 50, fax: 032 44 82 67  
zenica@triglav.ba

Podružnica Travnik  
Lukačka bb, 72270 Travnik  
Tel: 030 54 70 60, fax: 030 54 70 70  
travnik@triglav.ba

## Za Vaše bezbjedno poslovanje

Osiguranje  
komercijalnih  
potraživanja



Triglav Osiguranje d.d.  
Dolina 8, 71000 Sarajevo  
Tel: 033 25 21 10, fax: 033 25 21 77  
info@triglav.ba  
sarajevo@triglav.ba



Sve će biti uredu.

**triglav**

[www.triglav.ba](http://www.triglav.ba)

## Kreditno osiguranje

osigurava dobavljače od rizika neplaćanja njihovih potraživanja od strane kupaca (domaćih i inostranih).

### Ko ima interes da zaključi kreditno osiguranje?

Proizvođači, trgovinska preduzeća, uslužne kompanije...

### Koje su prednosti kreditnog osiguranja?

Prednosti kreditnog osiguranja su:

- zaštita i sigurnost: zaštita od gubitka, zaštita novčanih tokova, ostvarenje finansijskih planova ...
- povećanje prodaje: izlazak na nova tržišta, novi kupci na postojećim tržištima,
- povećanje konkurentnosti: prodaja na otvoreno, bez bankarskih garancija, akreditiva i sl., produženje roka plaćanja novim i postojećim klijentima.

### Koristi za prodavca su:

- međunarodna konkurentnost,
- cijena kreditnog osiguranja ukalkulisana u prodajnu cijenu proizvoda,
- mogućnost da se policu koristi kao kolateral.

### Koristi za kupca su:

- odloženo plaćanje,
- duži rokovi plaćanja prema dobavljačima,
- ne koristi svoje kreditne linije kod poslovnih banaka.

Aktiva preduzeća	
Osnovna sredstva (zgrade, oprema) - 30%	Osigurano
Zalihe - 30%	Osigurano
Potraživanja - 40%	Neosigurano

### Pokriveni rizici su:

- bankrot i stečaj kupca,
- odložena docnja - kada kupac ne izvrši plaćanje 180 dana nakon roka dospjeća fakture.

### Apliciranje za kreditno osiguranje:

- klijent popunjava tipski formular zahtjeva i dostavlja ga Triglav Osiguranju,
- Triglav Osiguranje procjenjuje zahtjev i analizira informacije,
- Triglav Osiguranje šalje klijentu ponudu,
- Klijent prihvata ponudu,
- Triglav Osiguranje priprema policu i dostavlja klijentu.

### Odobranje kreditnih limita:

- Osiguranik popunjava zahtjev za Kreditni limit i dostavlja Triglavu Osiguranju,
- Triglav Osiguranje procjenjuje rizik svakog kupca i odobrava kreditne limite kao i uslove plaćanja,
- Osiguranik može početi sa osiguranim isporukama domaćim i inokupcima.

### Vođenje police:

- prijava prometa - Osiguranik je u obavezi da dostavi prijavu prometa sa kupcima pokrivenim Policom, do 15-og u mjesecu za prethodni mjesec;
- u svakom momentu, Osiguranik može aplicirati za odobranje limita za nove Kupce i njihovo uključanje u Policu, kao i za povećanje limita za postojeće Kupce;
- u toku trajanja police, Triglav Osiguranje vrši Monitoring kupaca i izvještava o eventualnim negativnim informacijama. U zavisnosti od tih informacija, Triglav Osiguranje može u svakom trenutku suspendovati ili ukinuti limit – zaustaviti isporuke robe/usluga.

Isplata štete - produžena docnja	
<b>Potencijalni štetni događaj</b> Dan dospjeća fakture - fakture nije plaćena.	0 dana
<b>Preliminarna prijava štete</b> Podnosi se 20 dana nakon dospjeća neplaćene fakture.	20 dana
<b>Prijava štete</b> 1. zaustaviti isporuke robe/usluga. 2. 60-ti dan je posljednji dan kada se mora poslati prijava štete sa potrebnom dokumentacijom.	60 dana
<b>Isplata štete</b> (kraj perioda produžene docnje) Ukoliko je prijava štete prihvaćena i svi dokumenti uredi, pokriveni procenat će biti isplaćen klijentu u roku od 14 dana od dana završetka perioda produžene docnje.	180 dana

  

Isplata štete - bankrot / stečaj	
<b>Potencijalni štetni događaj</b> Dan objave bankrota --> zaustaviti isporuke robe/usluga	0 dana
<b>Preliminarna prijava štete</b> Podnosi se 10 dana nakon objave bankrota.	10 dana
<b>1. Isplata štete</b> Ukoliko je puni iznos duga potvrđen od strane Kupca, Suda ili Stečajnog upravnika i ukoliko je prijava štete prihvaćena i svi dokumenti uredi, pokriveni procenat će biti isplaćen klijentu u roku od 14 dana od dana prijave štete.	14 dana
<b>2. Djelimična isplata štete</b> Ukoliko puni iznos duga nije potvrđen od strane Kupca, Suda ili Stečajnog upravnika isplaćuje se: - provizorna šteta u iznosu 50% prijavljene štete - osigurani procenat potvrđenog iznosa štete.	180 dana

### Osigurani procenat:

- Triglav Osiguranje plaća 90% osigurane sume i novca naplaćenog od kupca;
- u slučaju da se naplati cijeli iznos potraživanja Triglav Osiguranje plaća klijentu i preostalih 10%

### Potrebna dokumentacija za prijavu štete:

- popunjena prijava štete,
- podaci o dužniku,
- kopije kupoprodajnih ugovora, neplaćenih fakture, porudžbina, otpremnica, garancija i dr.,
- korespondencija sa dužnikom,
- Rješenje o otvaranju stečajnog postupka,
- Potvrda duga od strane Kupca, Suda ili Stečajnog upravnika,
- sve druge informacije i dokumentacija od značaja za razmatranje odštetnog zahtjeva.

### Obaveze osiguranika:

- da plati premiju i sve dodatne troškove navedene u Policu,
- dostavi Prijavu prometa u roku od 15 dana nakon isteka mjeseca u kojem su isporuke robe i/ili usluga izvršene,
- da obezbijedi da su potraživanja zakonom dozvoljena,
- da obezbijedi Osiguravaču uvid u uslove isporuke, cijenu, način plaćanja i dr.,
- da ne ugovara bilo kakve izmjene kupoprodajnog ugovora bez prethodnog pismenog odobrenja Osiguravača,
- da ne zaključuje sporazume ili bilo kakve dogovore u pogledu osiguranog potraživanja prije nego ili nakon što je podnio zahtjev za naknadu iz osiguranja bez pismenog odobrenja Osiguravača,
- da odmah obavijesti Osiguravača o svim promjenama koje su mu poznate u vezi sa kupcem i koje mogu upućivati na problem naplate potraživanja,
- da prilikom dostavljanja zahtjeva za naplatu naknade iz osiguranja, na Osiguravača prenese sva njegova potraživanja za koja potražuje naplatu naknade iz osiguranja, kao i sva prava po osnovu ugovora sa kupcem ili faktura.